



MANUAL DE GARANTIA

T O L D O S

LUXURY OUTDOOR FURNITURE
WWW.CURVAR.CO





Nuestra Filosofía

En CURVAR®, nos preocupamos por proporcionar a nuestros clientes una experiencia excepcional. Nos dedicamos a ofrecer toldos de alta calidad que combina elegancia, durabilidad y funcionalidad. Valoramos la calidad, el diseño y la satisfacción del cliente por encima de todo. Nos enorgullecemos de proporcionar productos que transforman espacios al aire libre creyendo en la importancia de cada detalle, desde la selección de los materiales hasta la atención al cliente para garantizar que nuestros productos cumplan y superen las expectativas.

Es por eso que hemos creado este manual de garantía junto con las instrucciones especiales de cuidado y mantenimiento, asegurándonos de esta manera que se le den los cuidados mínimos requeridos para que puedan sacar el máximo provecho de su experiencia con nuestro producto.

Instrucciones especiales

Este manual incluye información detallada sobre nuestra garantía y proporciona instrucciones claras sobre cómo cuidar y mantener los toldos. Le recomendamos que lo lea detenidamente y siga todas las recomendaciones para garantizar el correcto mantenimiento de estos.

Producto

Sistema que se adapta a múltiples espacios, con soportes integrados a una barra cuadrada y que nos permite cubrir hasta 49m². Opción de operación manual o automática.

Estructura en aluminio acabada con pintura poliéster electrostática.

Pensado para instalar en:

- Terrazas
- Balcones
- Estructuras
- Ventanas



Soporte:

- En pared
- En techo

Sistema

- Manual o motorizado

Sistema Manual incluye Manivela

Sistema con motor incluye control inalámbrico

Descripción



Dimensiones:

Mínimas

Ancho (L): 2.00m
Salida (S): 1.50m
Inclinación: 30%

Máximas

Ancho (L): 14.00m
Salida (S): 3.50m
Inclinación: 80%

Producto completamente personalizable en dimensiones y colores.



Algunos puntos a tener en cuenta:

- Un toldo tiene que recogerse siempre en caso de lluvia fuerte, nieve, pedrisco o fuerte viento.
- En caso de recogerlo por causa de lluvia, debe ser extendido una vez cese esta lluvia para el secado de la lona.
- Nunca debe forzarse el toldo, ni para recogerlo ni para extenderlo (verificar visualmente que no haya ningún obstáculo que impida su correcto funcionamiento, antes de proceder a maniobrar el toldo).
- Para toldos manuales, nunca dejar colgada la manivela en el toldo, una vez realizado el movimiento.
- En caso de ser un toldo motorizado, la instalación eléctrica debe ser realizada por un instalador profesional. Se recomienda el uso de supresor de picos, sobre todo en zonas rurales.
- No modificar bajo ningún concepto los elementos de fijación del toldo una vez esté instalado.
- No manipular ningún elemento o pieza de este toldo una vez instalado a no ser que sea por un técnico especializado.
- Para el lavado ir a manual de lavado.

Garantía

Al no respetar las instrucciones de uso o manipular indebidamente el producto, resultará en la exclusión de la política de garantía. Es fundamental seguir las instrucciones que se dan para garantizar el funcionamiento seguro y óptimo del toldo, así como para protegerlo de daños causados por un uso inadecuado o abuso.

Si se observa que el toldo ha sido utilizado fuera de los parámetros recomendados, la garantía puede quedar invalidada, dejando al usuario responsable de cualquier reparación o reemplazo necesario.

Es importante respetar estas pautas para mantener la validez de la garantía y asegurar una experiencia segura y satisfactoria con el producto.



PERIODO DE GARANTIA

En CURVAR®, nos comprometemos a proporcionar productos de la más alta calidad, diseñados meticulosamente para cumplir con sus necesidades y superar sus expectativas. Todos los materiales utilizados en nuestros productos son cuidadosamente seleccionados y sometidos a rigurosas pruebas de calidad para garantizar su durabilidad y rendimiento óptimo.

En CURVAR® respaldamos nuestra calidad con una sólida garantía. Garantizamos la tela y/o lona de nuestros toldos durante un período de cinco (5) años, y la estructura durante un (1) año, contra cualquier defecto estructural que pueda surgir durante el uso normal, siempre y cuando se realice el mantenimiento y el seguimiento de instrucciones dados anteriormente.

Nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente es nuestra prioridad número uno. Por lo tanto, si surge algún problema durante el período de garantía, nuestro equipo de servicio al cliente estará disponible para ayudarlo y resolver cualquier inconveniente de manera rápida y eficiente.

Tenga en cuenta que el período de garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto. Estamos seguros de que disfrutará de la durabilidad y el confort de nuestros toldos durante muchos años de uso confiable y cómodo en su espacio al aire libre. Su satisfacción es nuestra mayor recompensa y estamos aquí para garantizar su completa tranquilidad.



LA GARANTÍA NO CUBRE:

- El desgaste natural y el deterioro gradual del material y producto debido al uso normal
- Daños causados por un mal uso del producto.
- Revisiones periódicas contractuales y anuales.
- Reparación o sustitución de piezas debido al desgaste por uso normal del producto.
- Mantenimiento y limpieza del producto.
- El desgaste por uso normal de las partes mecánicas, metálicas, eléctricas y plásticas.
- Accesorios restantes una vez recibido el producto.

Limitaciones de Responsabilidad

- Cualquier alteración o modificación del producto por parte del cliente o terceros no autorizados anulará esta garantía.
- La garantía se limita estrictamente al reemplazo o reparación del toldo defectuoso según se determine.
- Cualquier reclamación debe ser presentada dentro del período de garantía especificado y de acuerdo con los términos y condiciones establecidos

Contacto y Soporte

En CURVAR®, estamos aquí para ayudarlo en cada paso del camino. Si tiene alguna pregunta, inquietud o necesita asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estamos comprometidos a brindarle el mejor servicio posible y a asegurarnos de que su experiencia con nuestro producto sea excepcional en todos los aspectos.

Una vez más, le agradecemos por elegir CURVAR® como su proveedor de mobiliario para exterior. Confiamos en que su toldo le proporcionará años de comodidad y disfrute al aire libre.

MANUAL DE GARANTIA



318 707 1020



318 707 1020



www.curvar.co



Calle 74 #15 - 93, Bogotá



@curvar



(57 + 1) 3104100 / 321 2729



mercadeo@curvaraluminios.com

LUXURY OUTDOOR FURNITURE

